



La forza delle idee

Software

Servizi

Editoria

www.halley.it



Halley informatica da oltre 40 anni produce software e realizza progetti di informatizzazione per la Pubblica Amministrazione.

MISSION

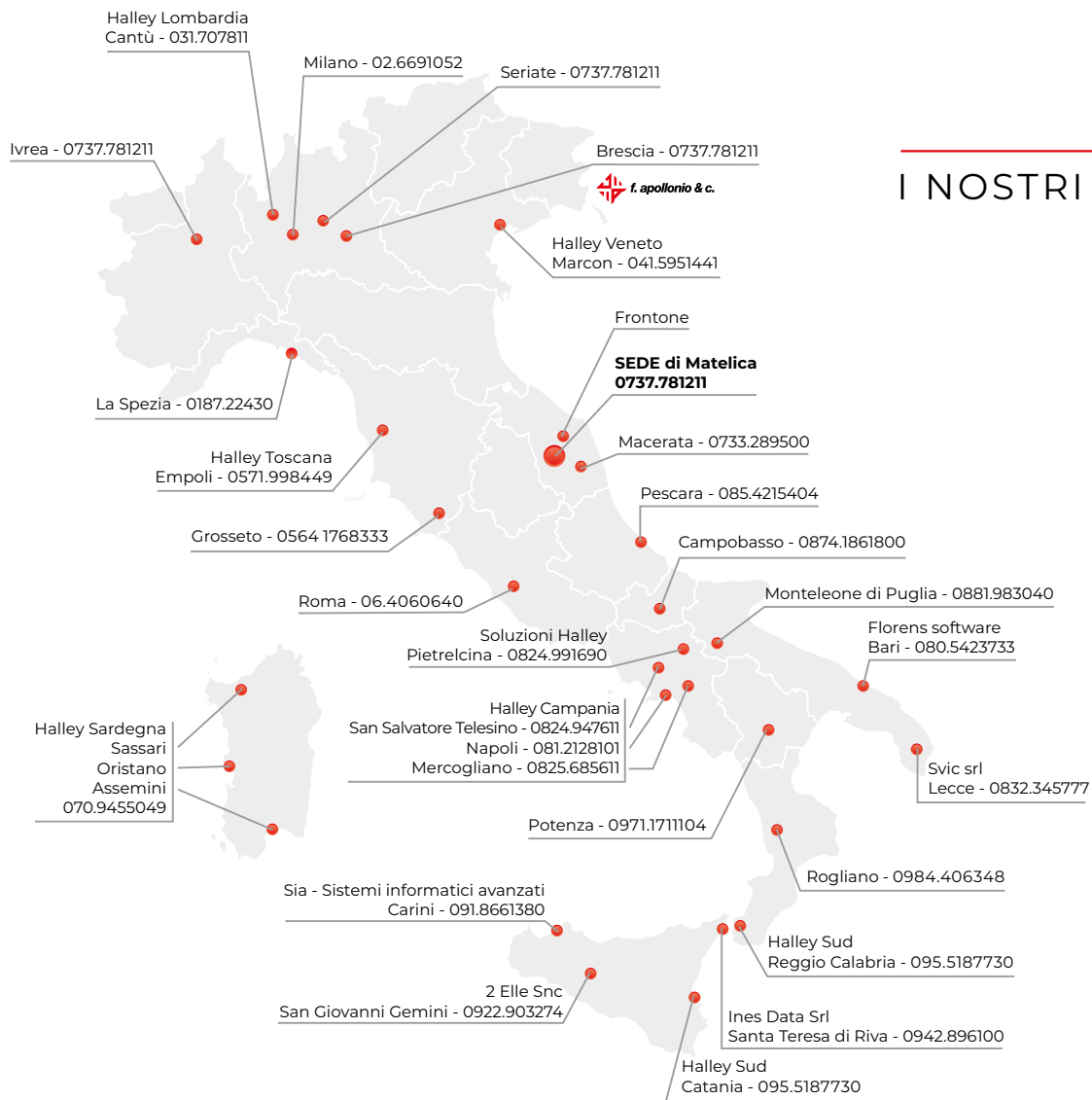
La mission aziendale è offrire **software, servizi e modelli di organizzazione** che permettano di migliorare l'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni, favorendo i processi di semplificazione e incrementando la qualità dei servizi offerti.

Le soluzioni proposte hanno l'obiettivo di fornire agli Amministratori uno strumento che permetta di avere una visione globale dell'Ente e dei suoi servizi.

La sede centrale è a Matelica (MC), e con 32 centri sul territorio e 1.000 addetti specializzati, Halley assicura un servizio rapido e altamente qualificato.

Halley, competenza e professionalità al fianco della Pubblica Amministrazione.





I NOSTRI CENTRI



SOFTWARE

Sistema Integrato HALLEY

In un Ente Pubblico il successo di un sistema informativo dipende in larga misura dal software applicativo. Il “Sistema Informativo integrato” prodotto da Halley è sviluppato con un’unica architettura e un’unica tecnologia: il sistema integra i dati gestiti e li rende fruibili a tutto il personale dell’Ente in tempo reale.

La standardizzazione garantisce il funzionamento

La caratteristica principale di Halley è la standardizzazione dei prodotti offerti che assicura all’Ente che le soluzioni proposte siano sperimentate su un ampio campione di casistiche, e ciò contribuisce alla tempestività delle soluzioni e garantisce alta efficienza nell’assistibilità dei prodotti.

Software applicativi

Il Sistema Integrato è il fulcro dell’intera organizzazione dell’Ente e ne gestisce tutti gli uffici. La sua realizzazione coinvolge 200 sviluppatori e si caratterizza per:

- qualità ed elevato standard industriale;
- quantità di funzioni automatizzate;
- semplicità d’uso;
- completa integrazione dei software;



- stessa interfaccia utente per tutte le funzioni.

Gli applicativi sono utilizzati da oltre 4.000 comuni, che gestiscono una popolazione di oltre 25 milioni di abitanti.

Vantaggi per l’Ente e per il cittadino

Il Sistema Integrato produce enormi vantaggi: l’Ente ha la certezza di attivare procedimenti corretti nei confronti dei cittadini grazie ai controlli svolti sugli stessi dati da tutti gli uffici, di conseguenza è in grado di fornire servizi migliori e più efficienti.

CLOUD SERVICE

Halley ha ottenuto la qualificazione come Cloud Service Provider (CSP) e ha qualificato il proprio Sistema Informativo Comunale (S.I.C.) erogabile in modalità Cloud SaaS.



Assistenza

Tecnici specializzati

Oltre 100 tecnici specializzati forniscono un supporto costante e qualificato, grazie alle competenze nell'uso del software, nell'organizzazione del lavoro e nell'applicazione della normativa.

Soluzioni immediate

La specializzazione dei tecnici in singoli argomenti consente di fornire risposte immediate ed esaurienti.

FAQ Online

Oltre 5.000 soluzioni a disposizione del cliente che può ricercare in autonomia le risposte a dubbi o iter da seguire.

Note pratiche

Brevi guide realizzate per gestire al meglio le scadenze ordinarie e straordinarie e i nuovi adempimenti. I testi contengono check list riepilogative delle attività da svolgere e note operative.

Il canone di assistenza senza sorprese

Il contratto di assistenza sottoscritto ad inizio anno dal Cliente è "senza sorprese": la spesa stimata per mantenere, aggiornare e ricevere assistenza per il software applicativo installato rimane invariata fino a fine anno.

Il canone di assistenza comprende:

- adeguamenti tecnologici;
- adeguamenti alle variazioni legislative;
- ampliamento costante delle funzionalità e migliorie alle applicazioni.



Formazione

Piani di formazione standard

Halley garantisce un supporto costante sia nella fase dell'avviamento sia nella formazione continuata nel tempo. Le lezioni seguono piani di formazione standard, i cui contenuti, metodi e benefici sono assicurati da migliaia di clienti avviati.

Webinar

Corsi online da seguire in diretta con tecnici e consulenti Halley.

Videocorsi

Sempre a disposizione del cliente e consultabili direttamente dalle procedure. Consentono di formarsi nei modi e tempi più congeniali, attraverso la fruizione di lezioni complete e strutturate in fasi.



SERVIZI

Le peculiarità dei servizi Halley

Picchi di lavoro, assenze temporanee del personale e nuovi servizi da gestire generano sconvolgimenti e disfunzioni nell'organizzazione dell'Ente.

Halley propone più di 100 servizi che supportano l'Ente e si sostituisce temporaneamente o stabilmente ai dipendenti per assolvere i compiti dei vari uffici, sfruttando a pieno tutte le potenzialità e le integrazioni tra i software del Sistema Integrato.

Perché esternalizzare un servizio?

- Libera risorse interne, anche qualificate, rendendole disponibili per attività più specializzate;
- Scegliendo il partner migliore si avrà accesso ai migliori strumenti e capacità lavorative;
- Permette di focalizzarsi sugli obiettivi pianificati;
- Permette di gestire anche servizi e attività dirette al cittadino che altrimenti non potrebbero essere offerti;
- Permette un maggior controllo dei costi operativi.



SISTEMISTICA

Halley Sistemistica fornisce sistemi che consentono di abbattere sensibilmente le problematiche dovute alla manutenzione del Sistema IT degli Enti.

Tutti i servizi proposti garantiscono

un'assistenza proattiva: è il team dei sistemisti ad accorgersi degli eventuali guasti o anomalie ed attivarsi per la risoluzione, sollevando il cliente dagli oneri informatici.

EDITORIA

Manuali

La produzione editoriale fornisce un supporto quotidiano all'Ente, grazie a testi in cui vi è un perfetto connubio tra normativa e pratica. Gli autori sono dipendenti comunali con pluriennale esperienza o consulenti altamente qualificati.



Assistenza Normativa

Professionisti qualificati e specializzati sono i consulenti che Halley mette a disposizione per fornire le risposte ad ogni quesito normativo.

Il settore da un lato offre un servizio di ricerca e studio della norma da applicare, dall'altro contribuisce allo sviluppo costante delle procedure software.

Il servizio così strutturato garantisce coerenza e integrazione tra tutti i prodotti forniti.



lapostadelsindaco.it



La Posta del Sindaco è il portale di riferimento per amministratori, dirigenti e funzionari degli Enti locali e offre:

- **news:** le ultime notizie riguardanti l'ampio mondo degli Enti locali;
- **modulistica:** modelli di documenti, schemi di regolamenti e atti sempre aggiornati e pronti per essere utilizzati;
- **editoria:** testi dal taglio pratico e operativo,

con immagini, esempi, pratiche check list e normativa sempre aggiornata;

- **formazione:** ampia offerta di eventi formativi sia in modalità webinar che in presenza;
- **rassegna stampa:** selezione quotidiana di articoli dalle maggiori testate giornalistiche;
- **scadenzari:** tutte le scadenze dei vari uffici con precise indicazioni operative.



HALLEY informatica s.r.l.

62024 Matelica (MC)
Via Circonvallazione, 131
Tel. 0737.781211 (r.a.)
halley@halley.it



www.halley.it