

Servizi end-to-end per la **digital evolution** degli operatori Telco

Lutech Telco è il partner in grado di accelerare la trasformazione delle aziende Telco grazie a competenze specialistiche sui principali trend di mercato:

Cloud transformation - L'ammmodernamento delle infrastrutture con il passaggio dall'on premise al cloud coinvolge direttamente gli operatori di rete: la virtualizzazione di funzioni di rete (NFV) su Cloud è un tema importante vista l'esigenza di ottimizzare e rendere flessibile l'uso delle risorse. Come in altri settori, sono sempre più adottati modelli ibridi in grado di utilizzare in maniera flessibile i servizi IaaS o SaaS dei grandi player del Cloud pubblico, abbattendo così i tempi di time to market.

Cybersecurity - La sicurezza delle reti, delle applicazioni e dei dati personali degli utenti che sono ospitati sulle infrastrutture degli operatori, continuano ad essere un elemento di particolare interesse considerando la crescente attenzione sulla tutela dei dati personali e il rispetto del GDPR.

5G - La tecnologia 5G permetterà alle società Telco di generare nuove opportunità di business (come smart-city, IoT e Edge computing) che abilitano applicazioni che richiedono una bassa latenza e/o larga banda.

Automation - Automazione di processi con tecniche di Intelligenza Artificiale e adozione di metodologie DevOps saranno sempre più temi importanti vista l'esigenza di ottimizzare i costi di operation.

Data - Analogamente cruciale per l'evoluzione dei player del settore è la realizzazione di sistemi Data Lake e di dashboard per Big Data analysis, per monitorare la customer satisfaction e estrarre indicatori di utilizzo dell'infrastruttura con un approccio end to end.

CRM - La costruzione di una customer experience passa dalla personalizzazione del customer journey e dal miglioramento dei processi di customer services a 360°. Per raggiungere questo traguardo è necessario dotarsi di Customer Centric Platform che hanno alla base strumenti di Business Intelligence (BI), Artificial Intelligence (AI) e Machine Learning.